

Grand  
Symposium  
en droit du travail  
et de l'emploi

---


# Intelligence artificielle et ressources humaines

M<sup>e</sup> Danielle Gauthier, CRHA

M<sup>e</sup> Dave Bouchard

M<sup>e</sup> Éric Lavallée

**lavery**  
Avocats



# Intelligence artificielle : L'origine du changement?

# Mary Shelley et Ada Lovelace



Frankenstein ou le  
Prométhée moderne  
(1812)

Notes to Sketch of the  
Analytical Engine  
(1842)



“The Analytical Engine has no pretensions whatever to originate anything. It can do whatever we know how to order it to perform. It can follow analysis; but it has no power of anticipating any analytical relations or truths. Its province is to assist us in making available what we are already acquainted with.”

- Ada Lovelace

# Alan Turing

- > Avant la guerre : machine de Turing
- > *Computing Machinery and Intelligence* (1950)



“We may hope that machines will eventually compete with men in all purely intellectual fields. But which are the best ones to start with?”

- Alan Turing

# Des ordinateurs qui comprennent l'anglais?

## Grace Hopper


- > 1955
- > Business language version 0
- > “COMPARE PRODUCT-NO (A)  
WITH PRODUCT-NO (B) ; IF  
GREATER GO TO OPERATION 10”



# Quand la machine bat l'humain à son propre jeu

- > Deep Blue : 1996, jeu d'échecs
- > Watson : 2011, Jeopardy!
- > AlphaGo : 2017, jeu de Go
  - Style de jeu : mouvements inhabituels





# Intelligence artificielle : Qu'est-ce que c'est ?

## IA : Qu'est-ce que c'est ?

- > Change le rapport avec la machine : quasi humaine
- > Miroir de nos défaillances
- > Dérives de plus en plus fréquentes :
  - Perte de contrôle involontaire
  - Utilisation volontaire inappropriée

## Quelques exemples

- > **Tay** : commentaires racistes, sexistes
- > **Compas** : biais racial sur le risque de récidive

# Et quand c'est volontaire!

- > Michael Kosinski, 2012 : caractéristiques personnelles selon Facebook
  - Orientation sexuelle 88 %
  - Religion 82 %
- > Travaux repris par Cambridge Analytica...
- > Propre à l'IA?

# Un peu de vocabulaire

- > Apprentissage automatique
  - Supervisé
  - Semi ou non supervisé
  - Par renforcement
  - Profond
- > Réseau de neurones
- > Traitement automatique de langage naturel
- > Et aussi : *système expert, optimisation, heuristique...*



# Automatisation? Robotisation? Intelligence artificielle?



# Les impacts sur les emplois ?

# Quelques constats préliminaires

- > La notion d'emploi a fondamentalement changé, tout comme la main-d'œuvre elle-même
- > Les machines apprennent plus rapidement que les humains
- > La convergence des technologies crée de nouvelles occasions pour les machines et les humains
- > La technologie perturbe les milieux de travail





# Dans la gestion des ressources humaines

# Quels sont les avantages espérés?

1. Réduire le temps consacré aux tâches administratives
2. Rendre plus efficient le processus de consultation avec les RH
3. Faciliter les processus de recrutement et de rétention
4. Réduire les préjugés dans le processus de prise de décisions

# Quelles sont les difficultés escomptées ?

1. Manque de main-d'œuvre qualifiée
2. Risques liés à l'utilisation des renseignements personnels
3. Maintenance requise en permanence
4. Capacité d'intégration limitée

# Quelques questions s'imposent

- > Est-ce que les utilisateurs prennent les mêmes décisions lorsqu'ils sont conseillés par un système d'IA ?
- > Est-ce que les utilisateurs se sentent aussi bien informés par un système d'IA ?
- > Est-ce que les utilisateurs font aussi confiance aux informations reçues d'un système d'IA ?

# Quelques systèmes d'IA pour les RH

*Hire★Vue*

**servicenow**

**Robot Vera**

**IBM**

 **DeepSense**

# Certains enjeux juridiques

## > Responsabilité civile

- Code civil du Québec
- Obligations contractuelles explicites ou implicites

## > Transparence algorithmique

- Impact sur les secrets commerciaux

# Certains enjeux juridiques (suite)

## > Discrimination

- Charte des droits et libertés de la personne
- Volontaire
- Involontaire
  - Mauvaise identification des données importantes
  - Données biaisées
  - Biais systémiques/organisationnels/historiques
  - Données incomplètes ou incorrectes
  - Système utilise de mauvaises présomptions

# Certains enjeux juridiques (suite)

## > Vie privée


- Code civil du Québec et Charte des droits et libertés de la personne
- Au travail
- En dehors du travail



# Certains enjeux juridiques (suite)

## > Protection des renseignements personnels

- Code civil du Québec
- Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
- Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels



# Conclusion

# L'IA au travail :

1. Change le rapport entre l'humain et la machine
2. Déterminez quelles seront les modifications à l'organisation du travail. Procure une opportunité pour redéfinir les emplois et repenser l'organisation du travail
3. Permet de faire des employés des partenaires pour bâtir une entreprise intelligente

# Pour réussir le déploiement d'une solution d'IA :

1. Planifiez l'implantation en ciblant les personnes et compétences pour réussir la transition
2. Déterminez quelles seront les modifications à l'organisation du travail
3. Assurez-vous de garder les canaux de communications ouverts
4. Priorisez la mobilisation des gestionnaires et des employés tout au long de la transition

## À PROPOS DE LAVERY AVOCATS

Avec une équipe intégrée de plus de 250 professionnels établis à Montréal, Québec, Sherbrooke et Trois-Rivières, Lavery s'engage à offrir une approche 360 en proposant aux organisations des solutions juridiques personnalisées et innovantes en droit des affaires, en droit du travail et de l'emploi, en litige et règlement des différends, en droit public et administratif et en propriété intellectuelle.

Lavery est le plus important cabinet d'avocats indépendant au Québec : Numéro 1 du Top 10 *Quebec Regional Law Firms* de *Canadian Lawyer*. Notre équipe se classe aussi parmi le Top 10 des déposants de demandes de brevets au Canada en 2018 (basé sur le nombre de dépôts de demandes) et au 2<sup>ème</sup> rang pour le nombre de marques de commerce déposées parmi les cabinets basés au Québec.

Lavery est également membre du World Services Group (WSG), un réseau international de cabinets d'avocats et d'autres fournisseurs de services professionnels établis dans 145 pays, dont aux États-Unis et au Canada.

Pour en savoir plus, visitez le [www.lavery.ca](http://www.lavery.ca).

© 2019 Lavery, de Billy, S.E.N.C.R.L.

